

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE UBYTOVANÝCH

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „ZoOOÚ“).

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov je:

ZPS – diving, s.r.o., Dedinky Dobšinská Maša č. 85, 049 73 Dedinky, Slovenská republika, IČO 51 324 008, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sro, Vložka číslo 43291/V (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo aj ako „Spoločnosť“).

V prípade akýchkoľvek otázok o ochrane Vašich osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na nás prostredníctvom uvedených kontaktných údajov alebo nám môžete napísať na adresu sídla našej Spoločnosti:

+421 918 737 877

kontaktný email: zps@zps-diving.sk

korešpondenčná adresa: ZPS-diving, s.r.o., Wolkrova 4, 851 01 Bratislava

2. DEFINÍCIE

„OÚ“ znamená osobný údaj (vrátane množného čísla); „DO“ znamená dotknutá osoba (vrátane množného čísla); „FO“ znamená fyzická osoba (vrátane množného čísla);

3. V AKÝCH SITUÁCIÁCH BUDE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVAŤ?

Vaše OÚ spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú. OÚ, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade nebudeme môcť splniť Vaše ani naše povinnosti určené na daný účel. Bez Vášho súhlasu spracúvame Vaše OÚ len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNY ZÁKLAD	DOBA UCHOVÁVANIA
<i>Ak ste záujemcom o ubytovanie, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných OÚ ako základných identifikačných a kontaktných údajov, pri neplnoletých deťoch aj ich vek, ktoré potrebujeme na vytvorenie rezervácie ubytovania, za účelom:</i>		
Plnenia predzmluvných vzťahov v súvislosti s rezerváciou ubytovania.	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - údaje sú nevyhnutné na plnenie predzmluvných vzťahov Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa ak objednávateľom je právnická osoba alebo zastúpená FO v rámci predzmluvných vzťahov, pričom DO zastupujúce FO alebo právnické osoby môžu takéto spracúvanie	Max. 1 rok po uplynutí doby, kedy sa rezervácia urobila.

	primerane očakávať.	
Ak ste ubytovanými hosťami Vaše OÚ spracúvame v rozsahu		
a) bežných OÚ ako základných identifikačných a kontaktných údajov, pri nepnoletých deťoch aj ich vek, ktoré potrebujeme na poskytnutie ubytovacích služieb, za účelom:		
Plnenia zmluvných vzťahov (zmluva o ubytovaní).	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR- plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov (ak zmluvnou stranou je samotná FO).</p> <p>Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (ak zmluvnou stranou je právnická osoba a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou zastupuje iná FO), aby mohol plniť zmluvné vzťahy, pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.</p> <p><i>Oprávnený záujem prevádzkovateľa na plnení práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov s ubytovanými hosťami.</i></p>	5 rokov po ukončení roku, v ktorom sa ukončil príslušný zmluvný vzťah.
b) bežných OÚ ako základných identifikačných údajov a údajov vzťahujúcich sa k ubytovaniu, ktoré sú potrebné na vedenie knihy ubytovaných a plnenie zákonnej povinnosti, za účelom:		
Plnenia zákonných povinností viažucich sa k ubytovacím službám, vrátane vedenie knihy ubytovaných, podľa zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov.	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - údaje sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.	5 rokov od ukončenia roku, v ktorom sa uskutočnil pobyt.
c) bežných OÚ ako základných identifikačných údajov a údajov vzťahujúcich sa k ubytovaniu, ktoré sú potrebné k hláseniu pobytu cudzincov, vedenia knihy ubytovaných, overenia totožnosti cudzinca, za účelom:		
Plnenie zákonných povinností viažucich sa k ubytovacím službám, a vedenia knihy ubytovaných podľa zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov spojených s povinným hlásením pobytu cudzinca cudzineckej polícii.	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - údaje sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.	5 rokov od ukončenia roku, v ktorom sa uskutočnil pobyt.
d) bežných OÚ ako základných identifikačných údajov a údajov vzťahujúcich sa k ubytovaniu, ktoré sú potrebné k zaplateniu dane a splneniu preukaznej povinnosti		

<i>vedením knihy ubytovaných s povinnými údajmi, za účelom:</i>		
Plnenia zákonných povinností spojených s platením dane za ubytovanie podľa zákona č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov a vedenia knihy ubytovaných, ktorú Prevádzkovateľ na vyzvanie predloží správcovi dane na kontrolu.	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - údaje sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.	Zákonné lehoty (5 / 10 rokov).
e) bežných údajov, najmä identifikačných, kontaktných a fakturačných za účelom:		
Plnenia povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenie účtovnej agendy, správa účtovných dokladov.	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov.	Zákonné lehoty (10 rokov).
Ak ste prijímateľom alebo odosielateľom našej korešpondencie, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov, najmä základných identifikačných a kontaktných údajov, vrátane predmetu korešpondencie, za účelom:		
Vedenia evidencie prijatej a odoslanej korešpondencie, vrátane elektronickej korešpondencie.	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov (najmä zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).	Zákonné lehoty archivovania dôležitých dokumentov.
Ak ste FO uplatňujúcou svoje práva ako dotknuté osoby podľa GDPR, Vaše OÚ spracúvame v rozsahu bežných údajov, najmä kontaktných údajov a identifikačných údajov, za účelom:		
Evidencie osobných údajov nevyhnutných na účely plnenia povinností ustanovených GDPR, najmä na evidenciu a vybavovanie práv dotknutých osôb a evidenciu bezpečnostných incidentov.	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, aby plnil povinnosti, ktoré mu ukladá GDPR, pričom DO môžu takéto spracúvanie aj primerane očakávať.	5 rokov - objektívna lehota na kontrolu vykonávanú Úradom na ochranu osobných údajov.

4. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Spracúvame o Vás najmä bežné OÚ. Prevádzkovateľ štandardne nespracúva osobitnú kategóriu OÚ.

5. PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Pri uchovávaní OÚ sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávania a likvidácie OÚ. Vaše OÚ po stanovených lehotách okamžite vymažeme, ak nebudeme mať iný právny základ na ich ďalšie uchovávanie.

6. Z AKÝCH ZDROJOV TIETO INFORMÁCIE POCHÁDZAJÚ?

OÚ, ktoré o Vás spracúvame ste nám poskytli v súvislosti s uzatvorením zmluvy, alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce. Pokiaľ nám poskytuje osobní údaje inej dotknutej osoby na plnenie niektorého z účelov, ste povinní dotknuté osoby, ktorých OÚ ste nám poskytli, informovať o skutočnostiach ich spracúvania Prevádzkovateľom.

7. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše OÚ poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu našim poskytovateľom IT podpory, v prípade ak údaje spojené s poskytovanými ubytovacími službami sú spracúvané elektronicky, Zväzu potápačov Slovenska, ktorý je našim zakladateľom a iným subjektom v prípadoch, kedy nám právo alebo povinnosť poskytnutia Vašich OÚ ukladajú právne predpisy alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov.

8. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Vaše OÚ nie sú a nebudú použité v rámci automatizovaného individuálneho rozhodovania a ani na profilovanie.

9. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše OÚ neposkytujeme do tretích krajín mimo EÚ nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany.

10. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

- **právo na prístup** – môžete nás požiadať o prístup k OÚ, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných OÚ.
- **právo na opravu** – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných OÚ, ktoré o Vás spracúvame.
- **právo na výmaz** - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše OÚ, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií: (i) OÚ už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané; (ii) Vaše OÚ boli spracúvané protiprávne; (iii) Vaše OÚ musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje.
- **právo na obmedzenie spracúvania** - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich OÚ, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií: (i) popreli ste presnosť OÚ, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť OÚ overiť; (ii) spracovanie Vašich OÚ je protiprávne, ale odmietať výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia; (iii) prevádzkovateľ už OÚ nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; (iv) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich OÚ podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
- **právo na prenosnosť údajov** – ak spracúvame Vaše OÚ na základe Vášho súhlasu alebo preto, že je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, a zároveň ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo získať OÚ, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.
- **právo vzniesť námietku** – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich OÚ u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a vždy vtedy, keď Vaše OÚ spracúvame na základe oprávneného záujmu alebo verejného záujmu, vrátane profilovania.
- **právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu OÚ Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk.

11. AKO SI MÔŽE DOTKNUTÁ OSOBA UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA?

DO si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Bez zbytočného odkladu Vám poskytneme informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia Vašej žiadosti. Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti DO, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva prostredníctvom žiadosti o výkon práva DO. Je povinnosťou Prevádzkovateľa zabrániť poskytnutiu OÚ neoprávnenej osobe. V prípade, že túto lehotu budeme v odôvodnených prípadoch potrebovať predĺžiť, budeme Vás o tom včas informovať. Ak by bola žiadosť o výkon práv DO zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä v dôsledku jej opakujúcej sa povahy, môžeme odmietnuť vybaviť Vašu žiadosť alebo môžeme od Vás požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci naše administratívne náklady na jej vybavenie.